

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Begripsbepaling**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Organisator / VoyEdge*: de gebruiker van deze voorwaarden, VoyEdge BV, kantoorhoudende te Florapark 106, 5644 BZ Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder 54686253; hierna te noemen: VoyEdge. VoyEdge organiseert zakelijke innovatie en inspiratie reizen en gerelateerde bijeenkomsten voor anderen dan particulieren.
- b. *Opdrachtgever*: een ieder die aan VoyEdge een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- c. *Deelnemer*: de bevoegde persoon die met VoyEdge een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door VoyEdge georganiseerde reis of bijeenkomst.
- d. *Reis*: een door VoyEdge aangeboden reisprogramma naar een buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk bezoekprogramma en alle logistieke aspecten.
- e. *Bijeenkomst*: een evenement of andere bijeenkomst die door VoyEdge is georganiseerd.
- f. *Opdracht*: een reis of bijeenkomst georganiseerd door VoyEdge op verzoek van en betaald door een Opdrachtgever.
- g. *Overeenkomst*: door middel van een overeenkomst verbindt VoyEdge zich jegens zijn wederpartij tot het verschaffen van een door VoyEdge aangeboden reis of bijeenkomst.
- h. *Schriftelijk*: alle correspondentie via post of langs elektronische weg.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen VoyEdge en de Opdrachtgever en/of Deelnemer, met betrekking tot de organisatie van en deelname aan reizen of bijeenkomsten.
- 2.2 Indien daarnaast nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

## **VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET DEELNEMERS**

### **Artikel 3: Overeenkomst met Deelnemer**

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van VoyEdge. De aanvaarding kan hetzij schriftelijk hetzij langs elektronische weg via het inschrijf formulier op de VoyEdge website plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden VoyEdge niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

- 3.3. VoyEdge behoudt zich het recht om in geval van onvoldoende deelname, dit uitsluitend ter beoordeling van VoyEdge, de overeenkomst op te zeggen zonder dat hieraan voor VoyEdge een verplichting tot schadevergoeding verbonden is. Wel heeft de Deelnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de deelnemersprijs.
- 3.4. Deelnemer zal de gegevens betreffende hemzelf verstrekken, die voor VoyEdge van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van VoyEdge, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Deelnemer VoyEdge vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 3.5. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen VoyEdge en de Deelnemer zijn vastgelegd.

#### **Artikel 4: Betaling van reissom door de Deelnemer**

- 4.1. Alle door VoyEdge vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zover van toepassing.
- 4.2. Betaling dient binnen vijftien dagen na factuurdatum en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden.
- 4.3. Deelnemer is pas verzekerd van deelname aan de reis nadat het factuurbedrag door VoyEdge is ontvangen. Ook de logistiek, zoals vliegtickets, wordt pas hierna geboekt.
- 4.4. Indien de Deelnemer niet heeft betaald uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de reis, kan deze niet deelnemen aan de reis.

#### **Artikel 5: Reisdocumenten en verzekering**

- 5.1. De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/zij in bezit is van een geldig reisdocument voor de betreffende bestemming van de reis, inclusief benodigde visa en de ESTA registratie voor reizen naar de Verenigde Staten.
- 5.2. VoyEdge kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 6.
- 5.3. Iedere Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevallenverzekering; deze wordt niet collectief geregeld.
- 5.4. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste vaccinaties.
- 5.5. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor afsluiten van een annuleringsverzekering indien gewenst.

#### **Artikel 6: Annulering door Deelnemer**

- 6.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 6.2. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:
  - 6.2.1. Bij volledige annulering vóór 100 dagen voor vertrek worden geen kosten in rekening gebracht.
  - 6.2.2. Bij volledige annulering van 100 dagen tot 45 dagen voor vertrek wordt 50% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.
  - 6.2.3. Bij volledige annulering van 45 dagen tot 14 dagen voor vertrek wordt 75% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.

- 6.2.4. Bij volledige of gedeeltelijke annulering van 14 dagen voor vertrek tot en met beëindiging van de reis wordt 100% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.
- 6.3. Wanneer de Deelnemer na inschrijving niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
  - 6.3.1. De vervanger past binnen de doelgroep van de reis, dit uitsluitend ter beoordeling van VoyEdge.
  - 6.3.2. De vervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.
  - 6.3.3. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog verricht kunnen worden en passen binnen de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners.
  - 6.3.4. De kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaatsstelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid betreffende overeenkomst met Deelnemer**

- 7.1. VoyEdge zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 7.2. VoyEdge is verantwoordelijk voor het inhoudelijke programma van de reis en indien vermeld tevens voor de logistieke organisatie. VoyEdge zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. VoyEdge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma.
- 7.3. VoyEdge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken deelnemers, noch voor juistheid van de door deze verstrekte informatie.
- 7.4. VoyEdge is niet aansprakelijk voor schade ten gevolgen van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als:
  - 7.4.1. Tekortkomingen zijn toe te rekenen aan derden die niet bij de levering van de dienst betrokken waren;
  - 7.4.2. Tekortkomingen zijn te wijten aan een gebeurtenis die VoyEdge, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- 7.5. VoyEdge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen en ook geen vervanger te laten participeren. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 6.
- 7.6. Voor zover sprake van schuld of grove nalatigheid van VoyEdge en de Deelnemer daardoor schade lijdt, wordt aansprakelijkheid van VoyEdge beperkt tot het bedrag exclusief BTW dat door VoyEdge voor de betreffende Deelnemer voor de reis of de bijeenkomst in rekening is gebracht.
- 7.7. Deelnemer vrijwaart VoyEdge voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.

- 7.8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van werknemers van VoyEdge, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

## VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET OPDRACHTGEVERS

### Artikel 8: Overeenkomst met Opdrachtgever

- 8.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. VoyEdge is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover VoyEdge beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan.
- 8.2. Tenzij op de offerte anders is vermeld, is de termijn waarbinnen de aanbieding geldig blijft één maand.
- 8.3. De in de offertes opgenomen voorstellen blijven eigendom van VoyEdge.
- 8.4. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden VoyEdge niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Opdrachtgever – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 8.5. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop VoyEdge zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van offertes of orderbevestigingen, dan is VoyEdge bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/ overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
- 8.6. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
- 8.7. Als er in de offerte een contactpersoon van de Opdrachtgever wordt vermeld, is dat degene die bevoegd is om voor en namens de Opdrachtgever met VoyEdge afspraken te maken over:
- 8.7.1. de inhoud en eventuele wijzigingen aan het programma en reischema.
  - 8.7.2. VoyEdge aanvullende opdrachten te geven, waardoor een additionele vergoeding gevraagd zal worden. Te verzoeken informatie/gegevens die VoyEdge bij de uitvoering van de opdracht heeft verkregen ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever (of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde).
- 8.8. Opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele andere deelnemers verstrekken, die voor VoyEdge van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van VoyEdge, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Opdrachtgever VoyEdge vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 8.9. Voor zover VoyEdge in het kader van de uitvoering van een opdracht diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart VoyEdge ter zake van de voldoening van de aan de derde toekomende tegenprestatie.

### Artikel 9: Betaling door Opdrachtgever

- 9.1. Alle door VoyEdge vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zover van toepassing.
- 9.2. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden.
- 9.3. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de in 9.2 gestelde termijn, is de Opdrachtgever in verzuim waarna de Opdrachtgever 1% rente per maand of een

- gedeelte van een maand is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
- 9.4. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan VoyEdge betaling in termijnen verlangen.
  - 9.5. Ter zake van de betaling is het Opdrachtgever jegens VoyEdge niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei compensatie of schuldverrekening.
  - 9.6. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige betalingsverplichting, heeft VoyEdge het recht al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de genoemde betalingsverplichting heeft voldaan. Eventuele extra kosten die ontstaan als gevolg van deze opschorting (zoals, maar niet gelimiteerd tot, duurdere logistieke kosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
  - 9.7. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is VoyEdge gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

#### **Artikel 10: Annulering door Opdrachtgever**

- 10.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 10.2. Bij annulering gelden de termijnen en annuleringskosten zoals in de offerte genoemd.
- 10.3. Indien de opdracht door Opdrachtgever gewijzigd, geannuleerd of uitgesteld wordt, is VoyEdge niet verplicht diensten die nog niet gereed zijn, te verrichten. VoyEdge heeft dan wel recht op betaling voor de reeds verrichte diensten en op een redelijke vergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 10.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een oorzaak welke niet te wijten is aan, noch voor rekening komt van VoyEdge, dan is VoyEdge gerechtigd de daaruit voor haar ontstane schade op de Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid bij overeenkomsten met Opdrachtgevers**

- 11.1. VoyEdge zal zich inspannen om de Opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 11.2. De Opdrachtgever zal VoyEdge volledig schadeloosstellen voor alle schade aan zaken en personen, die voor VoyEdge, het personeel van VoyEdge of haar uitvoerders mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen van de zijde van de Opdrachtgever, diens personeel of van andere personen ten behoeve van wie de Opdrachtgever de overeenkomst met VoyEdge heeft afgesloten.
- 11.3. VoyEdge is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, koerswijzigingen, natuurrampen, luchtvaart stakingen, programmawijzigingen, etc.
- 11.4. Opdrachtgever vrijwaart VoyEdge tegen aanspraken van derden tegenover VoyEdge, indien en voor zover deze laatste zich niet met succes op deze voorwaarden kan beroepen, en voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn indien deze derden aan de voorwaarden gebonden zouden zijn.
- 11.5. De eventuele aansprakelijkheid van VoyEdge en van de personen waarvoor VoyEdge verantwoordelijk is voor directe of indirecte schade is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 11.6. Indien en voor zover VoyEdge derden inschakelt om de door VoyEdge geoffreerde werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren, is VoyEdge gehouden om deze derden met optimale zorg uit te zoeken en te controleren. Indien desondanks een op dergelijke wijze uitgezochte en gecontroleerde derde tekortschiet, is VoyEdge hiervoor

niet aansprakelijk. Dit laat onverlet het recht van de Opdrachtgever deze derde rechtstreeks aan te spreken.

- 11.7. Met betrekking tot alle adviezen verleend door VoyEdge, geldt dat VoyEdge slechts aansprakelijk kan zijn, voor zover de adviezen schriftelijk zijn gegeven op basis van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte informatie.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 12: Vertrouwelijkheid**

- 12.1. VoyEdge, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke gegevens, over de tijdens de reis of de bijeenkomst in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
- 12.2. VoyEdge, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden tijdens het project.

### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 13.2. In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is VoyEdge gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 13.3. Indien VoyEdge bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

### **Artikel 14: Geschillen**

- 14.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.
- 14.2. Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Oost-Brabant (Eindhoven), tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1 Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het VoyEdge is Nederlands recht van toepassing.