

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1: Begripsbepaling**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Organisator / VoyEdge*: de gebruiker van deze voorwaarden, VoyEdge BV, kantoorhoudende te Klokgebouw 261, 5617 AC Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder 54686253; hierna te noemen: VoyEdge. VoyEdge organiseert zakelijke innovatie en inspiratie reizen en gerelateerde bijeenkomsten voor anderen dan particulieren.
- b. *Bedrijf*: De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- c. *Consument*: De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- d. *Dienst*: *Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VoyEdge voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.*
- e. *Honorarium*: *De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.*
- f. *Opdrachtgever*: een ieder die aan VoyEdge een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit en de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
- g. *Deelnemer*: de bevoegde persoon die met VoyEdge een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door VoyEdge georganiseerde reis of bijeenkomst.
- h. *Reis*: een door VoyEdge aangeboden reisprogramma naar een buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk bezoekprogramma en alle logistieke aspecten.
- i. *Bijeenkomst*: een evenement of andere bijeenkomst die door VoyEdge is georganiseerd.
- j. *Opdracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- k. *Overeenkomst*: Elke overeenkomst gesloten tussen VoyEdge en de Opdrachtgever.
- l. *Schriftelijk*: alle correspondentie via post of langs elektronische weg.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen VoyEdge en de Opdrachtgever of Deelnemer, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Indien daarnaast nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VoyEdge, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden VoyEdge en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met VoyEdge zijn overeengekomen.
- 2.6. Indien VoyEdge niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VoyEdge in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET DEELNEMERS

### Artikel 3: Overeenkomst met Deelnemer

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van VoyEdge. De aanvaarding kan hetzij schriftelijk hetzij langs elektronische weg via het inschrijfformulier op de VoyEdge website plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden VoyEdge niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 3.3. VoyEdge behoudt zich het recht om in geval van onvoldoende deelname, dit uitsluitend ter beoordeling van VoyEdge, de overeenkomst op te zeggen zonder dat hieraan voor VoyEdge een verplichting tot schadevergoeding verbonden is. Wel heeft de Deelnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de deelnemersprijs.
- 3.4. Deelnemer zal de gegevens betreffende hemzelf verstrekken, die voor VoyEdge van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van VoyEdge, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Deelnemer VoyEdge vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 3.5. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen VoyEdge en de Deelnemer zijn vastgelegd.
- 3.6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VoyEdge daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VoyEdge anders aangeeft.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht VoyEdge niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### Artikel 4: Betaling van reissom door de Deelnemer

- 4.1. Alle door VoyEdge vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege voor zover van toepassing.
- 4.2. Betaling dient binnen vijftien dagen na factuurdatum en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden.
- 4.3. Deelnemer is pas verzekerd van deelname aan de reis nadat het factuurbedrag door VoyEdge is ontvangen. Ook de logistiek, zoals vliegtickets, wordt pas hierna geboekt.
- 4.4. Indien de Deelnemer niet heeft betaald uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de reis, kan deze niet deelnemen aan de reis.
- 4.5. Van alle bijkomende kosten zal VoyEdge tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Deelnemer opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Deelnemer kunnen worden berekend.
- 4.6. De Deelnemer is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 4.7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van VoyEdge en de verplichtingen van de Deelnemer jegens VoyEdge onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 5: Reisdocumenten en verzekering

- 5.1. De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/zij in bezit is van een geldig reisdocument voor de betreffende bestemming van de reis, inclusief benodigde visa en de ESTA registratie voor reizen naar de Verenigde Staten.

- 5.2. VoyEdge kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 6.
- 5.3. Iedere Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevallenverzekering; deze wordt niet collectief geregeld.
- 5.4. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste vaccinaties.
- 5.5. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor afsluiten van een annuleringsverzekering indien gewenst.

#### **Artikel 6: Annulering door Deelnemer**

- 6.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 6.2. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:
  - 6.2.1. Bij volledige annulering vóór 120 dagen voor vertrek worden geen kosten in rekening gebracht.
  - 6.2.2. Bij volledige annulering van 120 dagen tot 90 dagen voor vertrek wordt 50% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv. vliegticket) in rekening gebracht.
  - 6.2.3. Bij volledige annulering van 90 dagen tot 60 dagen voor vertrek wordt 75% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv. vliegticket) in rekening gebracht.
  - 6.2.4. Bij volledige of gedeeltelijke annulering van 60 dagen voor vertrek tot en met beëindiging van de reis wordt 100% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv. vliegticket) in rekening gebracht.
- 6.3. Wanneer de Deelnemer na inschrijving niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
  - 6.3.1. De vervanger past binnen de doelgroep van de reis, dit uitsluitend ter beoordeling van VoyEdge.
  - 6.3.2. De vervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.
  - 6.3.3. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog verricht kunnen worden en passen binnen de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners.
  - 6.3.4. De kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaatsstelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid betreffende overeenkomst met Deelnemer**

- 7.1. VoyEdge zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 7.2. VoyEdge is verantwoordelijk voor het inhoudelijke programma van de reis en indien vermeld tevens voor de logistieke organisatie. VoyEdge zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. VoyEdge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma.
- 7.3. VoyEdge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen en ook geen vervanger te laten participeren. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 6.
- 7.4. VoyEdge is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van VoyEdge. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - materiële schade aan de eigendommen van de Deelnemer;

- redelijke kosten, die Deelnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Deelnemer redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - redelijke kosten, die Deelnemer redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.5. VoyEdge is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Deelnemer.
- 7.6. VoyEdge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VoyEdge is uitgegaan van door de Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VoyEdge kenbaar behoorde te zijn.
- 7.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VoyEdge of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 7.8. VoyEdge is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 7.9. Indien VoyEdge aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VoyEdge beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal de programmaprijs die in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door VoyEdge aangesloten verzekering aanspraak geeft.
- 7.10. De Deelnemer dient de schade waarvoor VoyEdge aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan VoyEdge te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 7.11. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens VoyEdge vervalt binnen één jaar nadat de Deelnemer bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 7.12. Deelnemer vrijwaart VoyEdge voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.
- 7.13. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van werknemers van VoyEdge, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

## VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET OPDRACHTGEVERS

### Artikel 8: Overeenkomst met Opdrachtgever

- 8.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. VoyEdge is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover VoyEdge beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan.
- 8.2. Tenzij op de offerte anders is vermeld, is de termijn waarbinnen de aanbieding geldig blijft één maand.
- 8.3. De in de offertes opgenomen voorstellen blijven eigendom van VoyEdge.
- 8.4. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden VoyEdge niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Opdrachtgever – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 8.5. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop VoyEdge zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van offertes of orderbevestigingen, dan is VoyEdge bevoegd

- deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/ overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
- 8.6. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
  - 8.7. Als er in de offerte een contactpersoon van de Opdrachtgever wordt vermeld, is dat degene die bevoegd is om voor en namens de Opdrachtgever met VoyEdge afspraken te maken over:
    - 8.7.1. de inhoud en eventuele wijzigingen aan het programma en reisschema.
    - 8.7.2. VoyEdge aanvullende opdrachten te geven, waardoor een additionele vergoeding gevraagd zal worden. Te verzoeken informatie/gegevens die VoyEdge bij de uitvoering van de opdracht heeft verkregen ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever (of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde).
  - 8.8. Opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele andere deelnemers verstrekken, die voor VoyEdge van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van VoyEdge, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Opdrachtgever VoyEdge vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
  - 8.9. Voor zover VoyEdge in het kader van de uitvoering van een opdracht diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart VoyEdge ter zake van de voldoening van de aan de derde toekomende tegenprestatie.
  - 8.10. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VoyEdge daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VoyEdge anders aangeeft.
  - 8.11. Een samengestelde prijsopgave verplicht VoyEdge niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  - 8.12. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### **Artikel 9: Betaling door Opdrachtgever**

- 9.1. Alle door VoyEdge vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege voor zover van toepassing.
- 9.2. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden.
- 9.3. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de in 9.2 gestelde termijn, is de Opdrachtgever in verzuim waarna de Opdrachtgever 1% rente per maand of een gedeelte van een maand is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
- 9.4. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan VoyEdge betaling in termijnen verlangen.
- 9.5. Ter zake van de betaling is het Opdrachtgever jegens VoyEdge niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei compensatie of schuldverrekening.
- 9.6. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige betalingsverplichting, heeft VoyEdge het recht al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de genoemde betalingsverplichting heeft voldaan. Eventuele extra kosten die ontstaan als gevolg van deze opschorting (zoals, maar niet gelimiteerd tot, duurdere logistieke kosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.7. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is VoyEdge gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.8. Van alle bijkomende kosten zal VoyEdge tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.
- 9.9. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 9.10. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.11. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van VoyEdge en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VoyEdge onmiddellijk opeisbaar.



### **Artikel 10: Annulering door Opdrachtgever**

- 10.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 10.2. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:
  - 10.2.1. Bij volledige annulering tussen dagtekening contract tot 150 dagen voor vertrek wordt 50% van het honorarium van VoyEdge in rekening gebracht. Tevens wordt 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden (bv. vliegtickets) in rekening gebracht.
  - 10.2.2. Bij volledige annulering van 150 dagen tot 100 dagen voor vertrek wordt 75% van het honorarium van VoyEdge in rekening gebracht. Tevens wordt 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden (bv. vliegtickets) in rekening gebracht.
  - 10.2.3. Bij volledige annulering van 90 dagen voor vertrek tot en met terugkomst in Nederland wordt 100 % van het honorarium van VoyEdge in rekening gebracht. Tevens wordt 100% van de reeds aangegane verplichtingen met derden (bv. vliegtickets) in rekening gebracht.
  - 10.2.4. In het geval dat er met de opdrachtgever een go/no-go datum is afgesproken, geldt tot deze datum de afspraak in de offerte. Bij een go-beslissing, gaan na de datum van deze beslissing, bovenstaande voorwaarden in.
- 10.3. Indien de opdracht door Opdrachtgever gewijzigd, geannuleerd of uitgesteld wordt, is VoyEdge niet verplicht diensten die nog niet gereed zijn, te verrichten. VoyEdge heeft dan wel recht op betaling voor de reeds verrichte diensten en op een redelijke vergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht, als ook het reserveren van de datum (waarop geen andere reizen voor een programmamanager gepland konden worden).
- 10.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een oorzaak welke niet te wijten is aan, noch voor rekening komt van VoyEdge, dan is VoyEdge gerechtigd de daaruit voor haar ontstane schade op de Opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid bij overeenkomsten met Opdrachtgevers**

- 11.1. VoyEdge zal zich inspannen om de Opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 11.2. VoyEdge is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, koerswijzigingen, natuurrampen, luchtvaart stakingen, programmawijzigingen, etc.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart VoyEdge tegen aanspraken van derden tegenover VoyEdge, indien en voor zover deze laatste zich niet met succes op deze voorwaarden kan beroepen, en voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn indien deze derden aan de voorwaarden gebonden zouden zijn.
- 11.4. VoyEdge is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van VoyEdge. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 11.5. VoyEdge is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- 11.6. VoyEdge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VoyEdge is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VoyEdge kenbaar behoorde te zijn.

- 11.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VoyEdge of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 11.8. VoyEdge is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 11.9. Indien VoyEdge aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VoyEdge beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het honorarium (exclusief BTW) dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door VoyEdge aangesloten verzekering aanspraak geeft.
- 11.10. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor VoyEdge aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan VoyEdge te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 11.11. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens VoyEdge vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 11.12. Indien en voor zover VoyEdge derden inschakelt om de door VoyEdge geoffreerde werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren, is VoyEdge gehouden om deze derden met optimale zorg uit te zoeken en te controleren. Indien desondanks een op dergelijke wijze uitgezochte en gecontroleerde derde tekortschiet, is VoyEdge hiervoor niet aansprakelijk. Dit laat onverlet het recht van de Opdrachtgever deze derde rechtstreeks aan te spreken.
- 11.13. Met betrekking tot alle adviezen verleend door VoyEdge, geldt dat VoyEdge slechts aansprakelijk kan zijn, voor zover de adviezen schriftelijk zijn gegeven op basis van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte informatie.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 12: Vertrouwelijkheid

- 12.1. VoyEdge, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke gegevens, over de tijdens de reis of de bijeenkomst in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
- 12.2. VoyEdge, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden tijdens het project.

### Artikel 13: Annulering door VoyEdge

- 13.1. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet tijdig, conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, deelnemers aandraagt of aanmeldt bij VoyEdge, heeft VoyEdge het recht de Overeenkomst te annuleren. Bij niet tijdige aanlevering/aanmelding kan VoyEdge namelijk niet de kwaliteit bieden zoals overeengekomen met de Opdrachtgever en/of Deelnemer.
- 13.2. VoyEdge heeft in geval van annulering op de in artikel 13.1 genoemde grond het recht om de kosten die reeds redelijkerwijs ten behoeve van de Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn gemaakt, bij de Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen alsmede die kosten die redelijkerwijs en onvermijdelijk nog ten behoeve van de Opdrachtgever en/of Deelnemer zullen worden gemaakt en overige vermogensschade die Voyedge als gevolg van de annulering lijdt.
- 13.3. Van de in 13.2 genoemde kosten zal VoyEdge een overzicht verstrekken aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

### Artikel 14: Incassokosten

- 14.1. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.
- 14.2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VoyEdge, voor zover de Opdrachtgever en/of Deelnemer handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke

- incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 14.3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft VoyEdge, voor zover de Opdrachtgever en/of Deelnemer handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
  - 14.4. Voor zover de Opdrachtgever en/of Deelnemer handelt in de hoedanigheid van Consument heeft VoyEdge pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat VoyEdge de Opdrachtgever en/of Deelnemer na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
  - 14.5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

### **Artikel 15: Opschorting**

- 15.1. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft VoyEdge het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 15.2. Voorts is VoyEdge bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst VoyEdge omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever en/of Deelnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van VoyEdge kan worden gevergd.
- 15.3. VoyEdge behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 16: Ontbinding**

- 16.1. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is VoyEdge bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 16.2. Voorts is VoyEdge bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst VoyEdge omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever en/of Deelnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet langer van VoyEdge kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VoyEdge kan worden gevergd;
  - de Opdrachtgever en/of Deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Opdrachtgever en/of Deelnemer onder curatele wordt gesteld;
  - de Opdrachtgever en/of Deelnemer komt te overlijden.
- 16.3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.



- 16.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van VoyEdge op de Opdrachtgever en/of Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 16.5. Indien VoyEdge de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is VoyEdge niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 16.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer, is de Opdrachtgever en/of Deelnemer aansprakelijk voor de door VoyEdge geleden schade.

#### **Artikel 17: Overmacht**

- 17.1. Een tekortkoming kan niet aan VoyEdge of de Opdrachtgever en/of Deelnemer worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 17.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VoyEdge geen invloed kan uitoefenen en waardoor VoyEdge niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 17.3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door VoyEdge in redelijkheid niet van de Opdrachtgever en/of Deelnemer mag worden verlangd.
- 17.4. VoyEdge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat VoyEdge zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 17.5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 17.6. Zowel VoyEdge als de Opdrachtgever en/of Deelnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 17.7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt VoyEdge zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 17.8. Indien VoyEdge ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VoyEdge gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever en/of Deelnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 18: Verjaringstermijn**

- 18.1. Voor alle vorderingen jegens VoyEdge en de door VoyEdge (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 19: Intellectuele eigendom**

- 19.1. VoyEdge behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

- 19.2. VoyEdge behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 20: Privacy en cookies**

- 20.1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever en/of Deelnemer aan VoyEdge verstrekt, zal VoyEdge zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 20.2. VoyEdge handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. VoyEdge zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 20.3. De Opdrachtgever en/of Deelnemer heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 20.4. Bij het bezoeken van de website kan VoyEdge informatie van de Opdrachtgever en/of Deelnemer over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 20.5. De informatie die VoyEdge verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 20.6. VoyEdge mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 20.7. VoyEdge mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden
- 20.8. Het is VoyEdge niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 20.9. VoyEdge zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 20.10. De Opdrachtgever en/of Deelnemer is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 20.11. De Opdrachtgever en/of Deelnemer gaat akkoord dat VoyEdge de Opdrachtgever en/of Deelnemer voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever en/of Deelnemer dit kenbaar maken.

#### **Artikel 21: Wijziging algemene voorwaarden**

- 21.1. VoyEdge heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 21.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 21.3. VoyEdge zal de Opdrachtgever en/of Deelnemer per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 21.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 21.5. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever en/of Deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 22: Geschillen**

- 22.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.
- 22.2. Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Oost-Brabant (Eindhoven), tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 23: Toepasselijk recht**

- 23.1. Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VoyEdge is Nederlands recht van toepassing.